

Regulamin usługi odbioru gruzu od mieszkańców Sosnowca

1. Administratorem usługi odbioru gruzu jest **Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Odpadami Sp. z o.o.**, z siedzibą w Sosnowcu (41-216), przy ul. Grenadierów 21, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000348788, posiadające nr NIP 644-345-06-04, REGON 241491646.
2. Usługa jest skierowana do mieszkańców miasta Sosnowiec, co oznacza, że usługa jest adresowana do gospodarstw domowych zlokalizowanych w granicach administracyjnych Gminy Sosnowiec.
3. Usługę można zamówić przez:
 - a. stronę internetową, poprzez przesłanie formularza zgłoszeniowego pod adresem: <http://www.mpggo.sosnowiec.pl/odbior-gruzu-od-mieszkanow-sosnowca.html>,
 - b. telefonicznie pod nr tel. 735 918 507 od poniedziałku do piątku, w godz. 7:00 – 14:00,
 - c. w siedzibie Administratora usługi w godz. 7:00 – 14:00.
4. W ramach usługi można zamówić worek Big Bag o pojemności 1m³ w cenie 130 zł lub kontener o pojemności 3m³ w cenie 270 zł.
 - a. Usługa zamówienia worka Big Bag zawiera odbiór worka od klienta ze wskazanego przez niego adresu. Worek należy pobrać osobiście w siedzibie Administratora (ul. Grenadierów 21) od poniedziałku do piątku w godz. 7:00 – 14:00.
 - b. Usługa zamówienia kontenera obejmuje jego przywiezienie i odbiór pod wskazanym adresem podanym w Zleceniu.
5. Płatność za w/w usługi następuje przelewem na konto ING:
07 1050 1142 1000 0023 4701 4603.
Potwierdzenie przelewu należy przesłać na adres gruz@mpgo.sosnowiec.pl.
6. W celu zamówienia usługi konieczne jest wypełnienie Zlecenia dostępnego na stronie internetowej lub w siedzibie Administratora i przesłanie podpisanej kopii na adres: gruz@mpgo.sosnowiec.pl lub dostarczenie do siedziby Administratora.
7. Dostarczenie kontenera lub odbiór worka Big Bag nastąpi po otrzymaniu przez Administratora wypełnionego Zlecenia i potwierdzenia płatności.
8. Pojemniki przeznaczone są na odpady gruzowe (tynki, cegły, betony, płyty G-K, płytki ścienne, podłogowe, zaschnięte zaprawy klejowe). Nie wolno umieszczać w nich odpadów zmieszanych oraz innych materiałów budowlanych typu ścinki rur pp, pcv, styropian, profile, stelaże, linoleum, dywany, śmieci.
9. Odbiór worków Big Bag i kontenerów należy zgłaszać mailem: gruz@mpgo.sosnowiec.pl, telefonicznie, bądź SMS-owo pod nr tel. 735 918 507.
10. Kontenery 3m³ podstawiane są na okres 7 dni, worki Big Bag na okres 14 dni. W przypadku braku zgłoszenia po tym terminie pojemniki zostaną automatycznie odebrane.
11. Zamówienia realizowane są do 4 dni roboczych.
12. Wszystkie ceny podane w regulaminie i na stronie internetowej są wartościami brutto wyrażonymi w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
13. Realizacja zamówień prowadzona jest od poniedziałku do piątku w godzinach 6.00 – 13.00.
14. Zamówienia realizowane są wg daty wpłynięcia zamówienia.
15. W przypadku opóźnienia, klient zostanie poinformowany telefonicznie.
16. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. ((Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016)) informuję, iż:
 - a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Odpadami Sp. z o.o. z siedzibą w Sosnowcu, 41-216, ul. Grenadierów 21
 - b) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w: Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Odpadami Sp. z o.o. możliwy jest pod numerem adresem email iod@mpgo.sosnowiec.pl
 - c) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji usługi wywozu gruzu - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
 - d) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych z mocy prawa oraz podmioty uczestniczące w realizacji zlecenia
 - e) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 6 lat
 - f) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania
 - g) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego
 - h) podanie danych osobowych jest obowiązkowe.

PREZES ZARZĄDU

Arkadiusz Teodorowski